

GEN 1.1 AUSFÜHRENDE BEHÖRDEN

1. ZIVILLUFTFAHRT

1.1. OBERSTE ZIVILLUFTFAHRTBEHÖRDE

1.1.1. Bezeichnung:

Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK),
Gruppe Luft - Oberste Zivilluftfahrtbehörde
Radetzkystraße 2
1030 Wien
AUSTRIA

1.1.2. Postanschrift:

Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK)
Gruppe Luft - Oberste Zivilluftfahrtbehörde
Radetzkystraße 2,
Postfach 201
1000 Wien
AUSTRIA

1.1.3. Kontakt:

TEL: +43 1 71162 - 657170 (Informationsschalter)
+43 1 71162 - 650 (Vermittlung, MON-FRI 0630-1530
(0530-1430))

FAX: +43 1 713 03 26
+43 1 713 78 76

EMAIL: gl-l@bmk.gv.at (Gruppenleitung)

AFTN: LOWWYAYX

WWW: www.bmk.gv.at

1.1.4. Die Oberste Zivilluftfahrtbehörde (OZB) im Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK) ist Oberbehörde und teils auch Aufsichtsbehörde zu nachgeordneten Luftfahrtbehörden wie Austro Control, Aero Club, Landeshauptleuten und Bezirksverwaltungsbehörden.

1.1.5. Die wichtigsten Agenden des BMK als Oberste Zivilluftfahrtbehörde sind:

- Regelung der Rechtsgrundlagen auf nationaler Ebene,
- Vertretung Österreichs in der Europäischen Union und in internationalen Gremien,
- Verhandlungen von bilateralen Luftverkehrsabkommen,
- Erteilung von luftfahrtbehördlichen Bewilligungen u.a. für gewerbliche Beförderung, Flughäfen, Flugsicherungsdienstleister und Flughafenentgelte,
- Aufsicht über und Qualitätskontrolle im Sinne der Sicherheit von Unternehmen in der Zivilluftfahrt, wie insbesondere Flughäfen, Luftfahrtunternehmen und Flugsicherungsdienstleistern,
- Haftpflicht- und Versicherungsangelegenheiten der Zivilluftfahrt
- Berufungsbehörde in Angelegenheiten der Zivilluftfahrt

1.1.6. BMK Abteilung IV/L1 Strategie und Internationales

GEN 1.1 DESIGNATED AUTHORITIES

1. CIVIL AVIATION

1.1. CIVIL AVIATION AUTHORITY

1.1.1. Designation:

Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology (BMK),
Directorate "Aviation"
Radetzkystrasse 2
1030 Wien
AUSTRIA

1.1.2. Postal Address:

Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology (BMK),
Directorate "Aviation" - Civil Aviation Authority
Radetzkystrasse 2
Postfach 201
1000 Wien
AUSTRIA

1.1.3. Contact:

TEL: +43 1 71162 - 657170 (Information desk)
+43 1 71162 - 650 (Phone Operator, MON-FRI 0630-1530 (0530-1430))

FAX: +43 1 713 03 26
+43 1 713 78 76

EMAIL: gl-l@bmk.gv.at (Directorate Aviation)

AFTN: LOWWYAYX

WWW: www.bmk.gv.at

1.1.4. The Austrian Civil Aviation Authority in the Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology (BMK) is the supreme civil aviation authority and acts as higher and partly as oversight authority for further aviation authorities (Austro Control, Aero Club, Federal Provinces and districts).

1.1.5. The main responsibilities of the BMK as supreme civil aviation authority are:

- Regulation of the legislative basis on a national level,
- Representation of Austria in the EU and in international organizations,
- Negotiation of bilateral aviation agreements,
- Issuance of regulatory permissions, i.a., for commercial transport, airports, air navigation service providers and airport fees,
- Oversight of organizations, especially airports, aerospace companies and air navigation service providers as well as quality control in regard of safety in aviation,
- Third party liability and other insurance issues in civil aviation,
- Authority of appeal in civil aviation issues.

1.1.6. BMK Division IV/L1 Strategy and International Affairs

1.1.6.1. Abteilung IV/L1 Strategie und Internationales behandelt strategische, EU-, internationale und luftverkehrswirtschaftliche Angelegenheiten sowie Umweltthemen. Beschwerde- und Schlichtungsstelle für Fluggastrechte.

Kontakt:
EMAIL: I1@bmk.gv.at

1.1.7. BMK Abteilung IV/L2 Luftfahrt-Rechtsangelegenheiten

1.1.7.1. Abteilung IV/L2 Luftfahrt-Rechtsangelegenheiten behandelt hauptsächlich Luftfahrtlegistik, allgemeine Luftfahrtrechtsangelegenheiten und Verfahren wie z.B. Erteilung von Betriebsgenehmigungen und Beförderungsbewilligungen für Luftverkehrsunternehmen.

Kontakt:
EMAIL: I2@bmk.gv.at

1.1.8. BMK Abteilung IV/L3 Luftfahrt-Infrastruktur

1.1.8.1. Abteilung IV/L3 Luftfahrt-Infrastruktur ist zuständig für Verwaltungsverfahren betreffend Flughäfen, Flugsicherungsanlagen und Bodenabfertigungsdienstleistungen einschließlich der dazugehörigen Aufsicht, Bewilligung von Luftfahrthindernissen innerhalb von Sicherheitszonen und Security-Angelegenheiten sowie Luftfahrtveranstaltungen, die mehr als 4 Bundesländer betreffen.

Kontakt:
EMAIL: I3@bmk.gv.at

1.1.9. BMK Abteilung IV/L4 Safety Management und Flugsicherung

1.1.9.1. Abteilung IV/L4 Safety Management und Flugsicherung ist hauptsächlich zuständig für die Aufgaben als Oberbehörde, Safety Management und Flugsicherungsangelegenheiten.

Kontakt:
EMAIL: I4@bmk.gv.at

1.2. AUSTRO CONTROL GmbH

1.2.1. Kontakt:
Austro Control GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 51703 - 0 (Vermittlung)
+43 51703 - 3211 (AIS/ARO Wien)
+43 51703 - 7002 (Pilotscheine)
+43 1 798 83 80 (Such- und Rettungszentrale)
FAX: +43 51703 - 1206
EMAIL: info@austrocontrol.at
AFTN: LOWWYEXX
WWW: www.austrocontrol.at

1.1.6.1. Division IV/L1 Strategy and International Affairs is concerned mainly with strategic-, EU-, international-, multi- and bilateral as well as economic and environmental issues, passenger rights and facilitation tasks.

Contact:
EMAIL: I1@bmk.gv.at

1.1.7. BMK Division IV/L2 Aviation Law

1.1.7.1. BMK Division IV/L2 Aviation Law handles mainly the following tasks: drafting of air transport legislation, approvals of operation and transportation, legal actions in respect of aviation, arbitral procedures in respect of slot coordination.

Contact:
EMAIL: I2@bmk.gv.at

1.1.8. BMK Division IV/L3 Aviation Infrastructure

1.1.8.1. BMK Division IV/L3 Aviation Infrastructure is mainly responsible for administrative procedures relating to airports, air navigation facilities and ground handling including approvals and oversight, aviation obstacles on and near airports and security in respect of aerodromes, aviation and ground handling personnel, as well as aviation events effecting more than 4 provinces.

Contact:
EMAIL: I3@bmk.gv.at

1.1.9. BMK Division IV/L4 Safety Management and Air Navigation Services

1.1.9.1. BMK Division IV/L4 Safety Management and Air Navigation Services is concerned mainly with coordination, supervision and oversight tasks regarding subordinated aviation authorities, in particular, safety management, compliance and standardization.

Contact:
EMAIL: I4@bmk.gv.at

1.2. AUSTRO CONTROL GmbH

1.2.1. Contact:
Austro Control GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 51703 - 0 (Phone Operator)
+43 51703 - 3211 (AIS/ARO Wien)
+43 51703 - 7002 (Pilot Licences)
+43 1 798 83 80 (Search and Rescue)
FAX: +43 51703 - 1206
EMAIL: info@austrocontrol.at
AFTN: LOWWYEXX
WWW: www.austrocontrol.at

1.2.2. Der Austro Control GmbH obliegen hauptsächlich folgende Agenden:

- Flugverkehrsdienste
- Luftfahrtinformationsdienst einschließlich Nachrichten für Luftfahrer (NOTAM)
- Flugferrneldedienst
- Flugwetterdienst
- Flugbetriebliche Angelegenheiten
- Bewilligungen gemäß Verordnung Luftverkehrsregeln (LVR) und Grenzüberflugsverordnung (GÜV)
- Angelegenheiten betreffend Eintragung, Zulassung und Prüfung von Zivilluftfahrzeugen und zivilem Luftfahrtgerät, die nicht dem österreichischen Aero-Club übertragen werden
- Aufsicht über luftfahrttechnische Betriebe (oder über Entwicklungs-, Herstellungs- und Instandhaltungsbetriebe für Luftfahrzeuge und -gerät)
- Aufsicht über Luftfahrzeugwartung
- Such- und Rettungsdienst
- Zivilluftfahrt-Personalausweise
- Zivilluftfahrerschulen

Anmerkung: Es wird darauf hingewiesen, dass Telefongespräche mit den operativen Einheiten der Austro Control GmbH auf Band aufgezeichnet werden, um im Falle von Vorfällen und Unfällen die erforderlichen Untersuchungen durchführen zu können. Darüber hinausgehende Auswertungen erfolgen nicht. Die Tonbandaufzeichnungen werden nach 3 Monaten vernichtet.

1.2.2. The Austro Control GmbH is concerned with the following main competencies:

- Air Traffic Services
- Aeronautical Information Service including Notices to Airmen (NOTAM)
- Aeronautical telecommunication service
- Aeronautical meteorological service
- Operational affairs
- Authorisation according to the ordinance for air traffic rules and transit border
- Affairs concerning registration, certification and inspection of civil aircraft and aviation equipment which are not delegated to the Austrian Aero Club
- Supervision of design-, production and maintenance organisations
- Supervision of maintenance of aircraft
- Search and Rescue
- Personnel licensing
- Aeronautical training organisations

Remark: Phone calls with the operative units of Austro Control GmbH are recorded to ensure that the necessary inquiries can be conducted in case of incidents and accidents. There is no further evaluation of recorded calls. The records will be destroyed after 3 months.

1.3. LANDESHAUPTLEUTE DER BUNDESLÄNDER

1.3.1. Burgenland

1.3.1.1. Bezeichnung der Behörde:
Landeshauptmann von Burgenland, vertreten durch:
Amt der Burgenländischen Landesregierung
Abteilung 2 - Ref. Verkehrsrecht

1.3.1.2. Postanschrift:
Amt der Burgenländischen Landesregierung
Abteilung 2 - Ref. Verkehrsrecht
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
AUSTRIA

1.3.1.3. Kontakt:
TEL: +43 5 7600-0
FAX: +43 2682 618 84
EMAIL: post.a2-verkehr@bgld.gv.at
WWW: www.burgenland.at/themen/mobilitaet/verkehrsrecht-verkehrssicherheit/luftfahrtwesen/

1.3. PROVINCIAL GOVERNORS OF FEDERAL PROVINCES

1.3.1. Burgenland

1.3.1.1. Designated Aviation Authority:
Provincial governor of Burgenland, represented by:
Office of the regional government of Burgenland
Division 2 - Department Traffic Law

1.3.1.2. Postal Address:
Amt der Burgenlaendischen Landesregierung
Abteilung 2 - Ref. Verkehrsrecht
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
AUSTRIA

1.3.1.3. Contact:
TEL: +43 5 7600-0
FAX: +43 2682 618 84
EMAIL: post.a2-verkehr@bgld.gv.at
WWW: www.burgenland.at/themen/mobilitaet/verkehrsrecht-verkehrssicherheit/luftfahrtwesen/

1.3.2. Kärnten

1.3.2.1. Bezeichnung der Behörde:
Landeshauptmann von Kärnten, vertreten durch:
Amt der Kärntner Landesregierung
Abteilung 7 - Wirtschaft, Tourismus und Mobilität
Unterabteilung Eisenbahnrecht, Seilbahnrecht, Luftfahrtrecht

1.3.2.2. Postanschrift:
Amt der Kärntner Landesregierung
Abteilung 7 - Wirtschaft, Tourismus und Mobilität
Unterabteilung Eisenbahnrecht, Seilbahnrecht, Luftfahrtrecht
Mießtaler Straße 1
9020 Klagenfurt am Wörthersee
AUSTRIA

1.3.2.3. Kontakt:
TEL: +43 50 536 - 17069
FAX: +43 50 536 / 17000
EMAIL: abt7.flugwesen@ktn.gv.at
WWW: www.ktn.gv.at

1.3.3. Niederösterreich

1.3.3.1. Bezeichnung der Behörde:
Landeshauptmann von Niederösterreich, vertreten durch:
Amt der NÖ Landesregierung
Abteilung Anlagentechnik

1.3.3.2. Postanschrift:
Amt der NÖ Landesregierung
Abteilung Anlagentechnik
Landhausplatz 1, Haus 13
3109 St. Pölten
AUSTRIA

1.3.3.3. Kontakt:
TEL: +43 2742 9005 - 14276
FAX: +43 2742 9005 - 14261
EMAIL: post.bd4@noel.gv.at
WWW: <http://www.noel.gv.at/noe/Luftfahrt/Luftfahrt.html>

1.3.4. Oberösterreich

1.3.4.1. Bezeichnung der Behörde:
Landeshauptmann von Oberösterreich, vertreten durch:
Amt der Oö. Landesregierung
Direktion Straßenbau und Verkehr
Abteilung Verkehr
Infrastrukturecht Vorzimmer

1.3.4.2. Postanschrift:
Amt der Oö. Landesregierung
Direktion Straßenbau und Verkehr
Abteilung Verkehr
Infrastrukturecht Vorzimmer
Bahnhofplatz 1
4021 Linz
AUSTRIA

1.3.2. Carinthia (Kaernten)

1.3.2.1. Designated Aviation Authority:
Provincial governor of Carinthia, represented by:
Office of the regional government of Carinthia
Division 7 - Economy, Tourism and Mobility
Subdivision Railway Law, Cableway Law, Aviation Law

1.3.2.2. Postal Address:
Amt der Kaerntner Landesregierung
Abteilung 7 - Wirtschaft, Tourismus und Mobilitaet
Unterabteilung Eisenbahnrecht, Seilbahnrecht, Luftfahrtrecht
Miesstaler Straße 1
9020 Klagenfurt am Woerhtersee
AUSTRIA

1.3.2.3. Contact:
TEL: +43 50 536 - 17069
FAX: +43 50 536 / 17000
EMAIL: abt7.flugwesen@ktn.gv.at
WWW: www.ktn.gv.at

1.3.3. Lower Austria (Niederoesterreich)

1.3.3.1. Designated Aviation Authority:
Provincial governor of Lower Austria, represented by:
Office of the regional government of Lower Austria
Division Systems Engineering

1.3.3.2. Postal Address:
Amt der NOE Landesregierung
Abteilung Anlagentechnik
Landhausplatz 1, Haus 13
3109 St. Poelten
AUSTRIA

1.3.3.3. Contact:
TEL: +43 2742 9005 - 14276
FAX: +43 2742 9005 - 14261
EMAIL: post.bd4@noel.gv.at
WWW: <http://www.noel.gv.at/noe/Luftfahrt/Luftfahrt.html>

1.3.4. Upper Austria (Oberoesterreich)

1.3.4.1. Designated Aviation Authority:
Provincial governor of Upper Austria, represented by:
Office of the regional government of Upper Austria
Directorate Road Construction and Transportation
Division Transportation
Infrastructure Law Antechamber

1.3.4.2. Postal Address:
Amt der Ooe. Landesregierung
Direktion Strassenbau und Verkehr
Abteilung Verkehr
Infrastrukturecht Vorzimmer
Bahnhofplatz 1
4021 Linz
AUSTRIA

1.3.4.3. Kontakt:

TEL: +43 732 77 20 - 15562
FAX: +43 732 77 20 - 211688
EMAIL: verk.post@ooe.gv.at
WWW: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/17737.htm>

1.3.5. Salzburg

1.3.5.1. Bezeichnung der Behörde:

Landeshauptmann von Salzburg, vertreten durch:
Amt der Salzburger Landesregierung
Abteilung 6 Infrastruktur und Verkehr
Referat 6/10 - Verkehrsunternehmen

1.3.5.2. Postanschrift:

Amt der Salzburger Landesregierung
Abteilung 6 Infrastruktur und Verkehr
Referat 6/10 - Verkehrsunternehmen
Postfach 527
5010 Salzburg
AUSTRIA

1.3.5.3. Kontakt:

TEL: +43 662 8042 - 0
FAX: +43 662 8042 - 2160
EMAIL: verkehrsunternehmen@salzburg.gv.at
WWW: www.salzburg.gv.at/themen/verkehr/ve-luftverkehr

1.3.6. Steiermark

1.3.6.1. Bezeichnung der Behörde:

Landeshauptmann der Steiermark, vertreten durch:
Amt der Steiermärkischen Landesregierung
Abteilung 16 Verkehr und Landeshochbau

1.3.6.2. Postanschrift:

Amt der Steiermärkischen Landesregierung
Abteilung 16 Verkehr und Landeshochbau
Stempfergasse 7
8010 Graz, 01.Bez. Innere Stadt
AUSTRIA

1.3.6.3. Kontakt:

TEL: +43 316 877 - 2550
FAX: +43 316 877 - 5579
EMAIL: abteilung16@stmk.gv.at
WWW: <http://verwaltung.steiermark.at>

1.3.7. Tirol

1.3.7.1. Bezeichnung der Behörde:

Landeshauptmann von Tirol, vertreten durch:
Amt der Tiroler Landesregierung
Abteilung Verkehrs- und Seilbahnrecht

1.3.4.3. Contact:

TEL: +43 732 77 20 - 15562
FAX: +43 732 77 20 - 211688
EMAIL: verk.post@ooe.gv.at
WWW: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/17737.htm>

1.3.5. Salzburg

1.3.5.1. Designated Aviation Authority:

Provincial governor of Salzburg, represented by:
Office of the regional government of Salzburg
Division 6 Infrastructure and Transportation
Department 6/10 - Transportation Companies

1.3.5.2. Postal Address:

Amt der Salzburger Landesregierung
Abteilung 6 Infrastruktur und Verkehr
Referat 6/10 - Verkehrsunternehmen
Postfach 527
5010 Salzburg
AUSTRIA

1.3.5.4. Contact:

TEL: +43 662 8042 - 0
FAX: +43 662 8042 - 2160
EMAIL: verkehrsunternehmen@salzburg.gv.at
WWW: www.salzburg.gv.at/themen/verkehr/ve-luftverkehr

1.3.6. Styria (Steiermark)

1.3.6.1. Designated Aviation Authority:

Provincial governor of Styria, represented by:
Office of the regional government of Styria
Division 16 Transportation and Regional Surface Engineering

1.3.6.2. Postal Address:

Amt der Steiermaerkischen Landesregierung
Abteilung 16 Verkehr und Landeshochbau
Stempfergasse 7
8010 Graz, 01.Bez. Innere Stadt
AUSTRIA

1.3.6.3. Contact:

TEL: +43 316 877 - 2550
FAX: +43 316 877 - 5579
EMAIL: abteilung16@stmk.gv.at
WWW: <http://verwaltung.steiermark.at>

1.3.7. Tyrol (Tirol)

1.3.7.1. Designated Aviation Authority:

Provincial governor of Tyrol, represented by:
Office of the regional government of Tyrol
Division Transportation and Cableway Law

1.3.7.2. Postanschrift:

Amt der Tiroler Landesregierung
Abteilung Verkehrs- und Seilbahnrecht
Heiligegeiststraße 7
6020 Innsbruck
AUSTRIA

1.3.7.3. Kontakt:

TEL: +43 512 508 - 2452
FAX: +43 512 508 - 742455
EMAIL: verkehr@tirol.gv.at
WWW: <https://www.tirol.gv.at/verkehrs-seilbahnrecht>
<https://www.tirol.gv.at/verkehr/verkehrsrecht/luftfahrtthindernis/>

1.3.8. Vorarlberg

1.3.8.1. Bezeichnung der Behörde:

Landeshauptmann von Vorarlberg, vertreten durch:
Amt der Vorarlberger Landesregierung
Abteilung Verkehrsrecht
Standortanschrift:
Römerstraße 22
6900 Bregenz

1.3.8.2. Postanschrift:

Amt der Vorarlberger Landesregierung
Abteilung Verkehrsrecht
Landhaus
6901 Bregenz

1.3.8.3. Kontakt:

TEL: +43 5574 511 - 21205
FAX: +43 5574 511 - 921295
EMAIL: verkehrsrecht@vorarlberg.at

WWW: <https://vorarlberg.at/web/land-vorarlberg/themen?categoryIds=24635>

1.3.9. Wien

1.3.9.1. Bezeichnung der Behörde:

Landeshauptmann von Wien, vertreten durch:
Magistratsabteilung 64 - Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luft-
fahrtrecht

1.3.9.2. Postanschrift:

Magistratsabteilung 64 - Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luft-
fahrtrecht
Lerchenfelder Straße 4
1080 Wien
AUSTRIA

1.3.9.3. Kontakt:

TEL: +43 1 4000 - 89919
FAX: +43 1 4000 - 9989910
EMAIL: post@ma64.wien.gv.at
WWW: <https://www.wien.gv.at/ma64/eisenbahn-luftfahrt/>

1.3.7.2. Postal Address:

Amt der Tiroler Landesregierung
Abteilung Verkehrs- und Seilbahnrecht
Heiligegeiststrasse 7
6020 Innsbruck
AUSTRIA

1.3.7.3. Contact:

TEL: +43 512 508 - 2452
FAX: +43 512 508 - 742455
EMAIL: verkehr@tirol.gv.at
WWW: <https://www.tirol.gv.at/verkehrs-seilbahnrecht>
<https://www.tirol.gv.at/verkehr/verkehrsrecht/luftfahrtthindernis/>

1.3.8. Vorarlberg

1.3.8.1. Designated Aviation Authority:

Provincial governor of Vorarlberg, represented by:
Office of the regional government of Vorarlberg
Division Transportation Law
Office Address:
Roemerstrasse 22
6900 Bregenz

1.3.8.2. Postal Address:

Amt der Vorarlberger Landesregierung
Abteilung Verkehrsrecht
Landhaus
6901 Bregenz

1.3.8.3. Contact:

TEL: +43 5574 511 - 21205
FAX: +43 5574 511 - 921295
EMAIL: verkehrsrecht@vorarlberg.at

1.3.9. Vienna

1.3.9.1. Designated Aviation Authority:

Provincial governor of Vienna, represented by:
Municipal Department 64 - Construction, Energy, Railway and
Aviation Law

1.3.9.2. Postal Address:

Magistratsabteilung 64 - Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luft-
fahrtrecht
Lerchenfelder Strasse 4
1080 Wien
AUSTRIA

1.3.9.3. Contact:

TEL: +43 1 4000 - 89919
FAX: +43 1 4000 - 9989910
EMAIL: post@ma64.wien.gv.at
WWW: <https://www.wien.gv.at/ma64/eisenbahn-luftfahrt/>

1.3.10. Luftfahrtbezogene Aufgaben der Landeshauptleute

1.3.10.1. Zu den Obliegenheiten des Landeshauptmannes in Luftfahrtangelegenheiten zählt hauptsächlich die Bewilligung von:

- Außenlandungen und Außenabflügen,
- Luftfahrthindernissen außerhalb von Sicherheitszonen sowie sonstige Maßnahmen im Zusammenhang mit diesen Luftfahrthindernissen,
- Luftfahrzeug-Vermietung,
- zivilen Luftfahrtveranstaltungen,
- Steigenlassen von Fesselballonen, Drachen und Kleinluftballonen,
- Abwerfen von Sachen.

1.4. ÖSTERREICHISCHER AERO-CLUB

1.4.1. Bezeichnung der Behörde:
Österr. Aero-Club / FAA
als Zivilluftfahrtbehörde 1. Instanz

1.4.2. Postanschrift:
Österreichischer Aero-Club / FAA
Prinz Eugen Straße 12
1040 Wien
AUSTRIA

1.4.3. Kontakt:
TEL: +43 1 718 72 97
FAX: +43 1 718 72 97 - 17
EMAIL: faa@aeroclub.at
WWW: <https://aeroclub.at/de/behoerde>

1.4.4. Dem Österreichischen Aero-Club obliegen hauptsächlich folgende Agenden:

- Ausstellung, Verlängerung, Widerruf und Erneuerung von Scheinen einschließlich der damit verbundenen Berechtigungen für Ultraleichtpiloten, Segelflieger, Fallschirmspringer, Freiballonfahrer, Piloten von motorisierten bzw. unmotorisierten Hänge- und Paragleitern sowie Anerkennungen ausländischer Scheine für diese Kategorien;
- Genehmigung von Zivilluftfahrerschulen für die o.g. Kategorien, Ausstellung von Lehrberechtigungen und Ernennung von Prüfern;
- Führung des Luftfahrzeugregisters für Segelflugzeuge, Freiballone, Ultraleichtflugzeuge und motorisierte Hänge- und Paragleiter;
- Ausstellung von Lufttüchtigkeits-Zeugnissen und Lärmzeugnissen für motorisierte Hänge- und Paragleiter sowie Anerkennung ausländischer Bestätigungen;
- Nachprüfungen von Segel- und Ultraleichtflugzeugen sowie motorisierten Hänge- und Paragleitern;
- Aufsichtsbehörde für motorisierte und unmotorisierte Hänge- und Paragleiter und Fallschirme;
- Bewilligung von Instandhaltungs- und Instandhaltungshilfsbetrieben für motorisierte Hänge- und Paragleiter;

1.3.10. Aviation-related responsibilities of the provincial governors

1.3.10.1. The main responsibilities of the "Landeshauptmann" (provincial governor) is the authorization of:

- Off-field landings and off-field take-offs,
- Aviation Obstacles, if not located on or near airports, including other measures related to these aviation obstacles,
- Aircraft charter enterprises,
- Civil air shows,
- Lifting of captive balloons, kites and small balloons,
- Dropping of objects in flight.

1.4. AUSTRIAN AERO-CLUB

1.4.1. Designated Aviation Authority:
Austrian Aero-Club / FAA
acting as civil aviation authority first instance

1.4.2. Postal Address:
Oesterreichischer Aero-Club / FAA
Prinz Eugen Strasse 12
1040 Wien
AUSTRIA

1.4.3. Contact:
TEL: +43 1 718 72 97
FAX: +43 1 718 72 97 - 17
EMAIL: faa@aeroclub.at
WWW: <https://aeroclub.at/de/behoerde>

1.4.4. The Austrian Aero-Club is concerned with the following main competencies:

- Issuance, extension, repeal and renewal of personnel licences and included permissions for ultralight pilots, glider pilots, parachute jumpers, manned free balloon pilots and pilots of motorized and unmotorized hang- and paragliders as well as approvals of foreign licences for these categories;
- Authorization of aviation training organisations for these categories, issuance of instructor ratings and examination nomination;
- Maintenance of the aircraft register for gliders, manned free balloons, ultralight aircraft and motorized hang- and paragliders;
- Issuance of airworthiness certificates and aircraft noise certificates for motorized hang- and paragliders as well as approvals of foreign licences;
- Airworthiness reviews for gliders, ultralight aircraft and motorized hang- and paragliders;
- Oversight authority for motorized and unmotorized hang- and paragliders and parachutes;
- Authorization of maintenance and maintenance assistance organizations for motorized hang- and paragliders;

- Erteilung von Betriebsbewilligungen für Flugmodelle über 25 kg, Ausnahmegewilligungen für Flugmodelle gem. §24c Abs. 5 LFG, Herausgabe von LTH und BTH für Flugmodelle über 25 kg.

1.5. Bezirksverwaltungsbehörden

1.5.1. Bezeichnung der Behörde:

Bezirkshauptmannschaften

1.5.2. Postanschrift und Kontakt:

Zum Auffinden einer bestimmten Bezirksverwaltungsbehörde verwenden Sie bitte die Behördensuche auf dem Internet-Portal des Bundeskanzleramts Österreich, oder die Direkt-Links zu den Bezirken auf den Webseiten der Landesregierungen:

<https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/behoerden.html>

Burgenland: <https://www.burgenland.at/verwaltung/bezirksverwaltungsbehoerden/>

Kärnten / Carinthia: <https://www.ktn.gv.at/Verwaltung/Bezirke>

Niederösterreich / Lower Austria: http://www.noel.gv.at/noe/Alle_Bezirke_Niederoesterreichs.html

Oberösterreich / Upper Austria: <https://www.land-oberoesterreich.gv.at/12737.htm>

Salzburg: <https://www.salzburg.gv.at/dienststellen/bezirke>

Steiermark / Styria: <https://www.bezirkshauptmannschaften.steiermark.at/cms/ziel/106195/DE>

Tirol / Tyrol: <https://www.tirol.gv.at/bezirke/>

Vorarlberg: <https://vorarlberg.at/web/land-vorarlberg/bezirkshauptmannschaften>

1.5.3. Zuständigkeiten der Bezirksverwaltungsbehörden:

- Angelegenheiten der Flugfelder einschließlich ihrer Schutzbereiche;
- Angelegenheiten der Luftfahrthindernisse in den Schutzbereichen von Zivilflugplätzen;
- Bewilligung von zivilen Bodeneinrichtungen auf Flugfeldern;
- Durchführung von Verfahren als Verwaltungsstrafbehörde in Luftfahrtangelegenheiten.

2. METEOROLOGIE

2.1. Bezeichnung der zuständigen Behörde:

Austro Control GmbH
Abteilung Meteorologie

2.2. Postanschrift:

Austro Control GmbH
Abteilung MET
Schnirchgasse 17
1030 Wien
AUSTRIA

2.3. Kontakt:

TEL: +43 5 1703 - 4001
TEL: +43 900 54 8700
(allgemeine Wetterauskünfte (gebührenpflichtig))
FAX: +43 5 1703 - 4006
EMAIL: met-info@austrocontrol.at
AFTN: LOWMYBYX
WWW: www.austrocontrol.at

- Operations approval for model aircraft of more than 25 kg, exemption approval for model aircraft acc. §24c para. 5 Austrian Aviation Act, issuance of LTH and BTH for model aircraft of more than 25 kg.

1.5. Federal district administrations

1.5.1. Designated Aviation Authority:

District administration (Bezirkshauptmannschaft)

1.5.2. Postal Address and Contact:

To find contact data for a particular district administration please use the search function of the web portal of the federal chancellery, or use the direct-links to the relevant districts on the web-pages of the provincial governments (german language only):

1.5.3. Responsibilities of the district administrations regarding aviation:

- Oversight authority regarding airfields including the airfields' obstacle protection area;
- Oversight authority regarding aviation obstacles in obstacle protection areas of civil airfields;
- Authorization of civil ground facilities on airfields;
- Authority for administrative penalties in aviation matters.

2. METEOROLOGY

2.1. Designated Aviation Authority:

Austro Control GmbH
Department Meteorology

2.2. Postal Address:

Austro Control GmbH
Department MET
Schnirchgasse 17
1030 Wien
AUSTRIA

2.3. Contact:

TEL: +43 5 1703 - 4001
TEL: +43 900 54 8700
(general weather information (charges apply))
FAX: +43 5 1703 - 4006
EMAIL: met-info@austrocontrol.at
AFTN: LOWMYBYX
WWW: www.austrocontrol.at

2.4. Zuständigkeiten der Austro Control GmbH Abteilung MET:

Austro Control GmbH Abteilung MET ist die verantwortliche Behörde für die Organisation und den Betrieb des Flugwetterdienstes.

3. ZOLL

3.1. Bezeichnung der zuständigen Behörde:

Bundesministerium für Finanzen
Johannesgasse 5
1010 Wien

3.2. Postanschrift:

Zentrale Auskunftsstelle Zoll
Zollamt Klagenfurt Villach
Ackerweg 19
9500 Villach
AUSTRIA

Zollamt Eisenstadt Flughafen Wien
Office Park 1, BT2, 7. OG
1300 Wien-Flughafen
AUSTRIA

3.3. Kontakt:

TEL: +43 50 233 - 740 (Zentrale Auskunftsstelle Zoll)
+43 50 233 563001 (Zollamt Eisenstadt Flughafen Wien)
FAX: +43 50 233 - 5964053
+43 50 233 5963090 (Zollamt Eisenstadt Flughafen Wien)
EMAIL: zollinfo@bmf.gv.at
WWW: <https://www.bmf.gv.at/themen/zoll/competence-center-zoll.html>

4. EINREISE

4.1. Grenzkontrolle

4.1.1. Bezeichnung der zuständigen Behörde:

Bundesministerium für Inneres
Abteilung V/7 (Fremdenpolizei und Grenzkontrollwesen)

4.1.2. Postanschrift:

Bundesministerium für Inneres
Abteilung V/7 (Fremdenpolizei und Grenzkontrollwesen)
Minoritenplatz 9
1010 Wien
AUSTRIA

4.1.3. Kontakt:

TEL: +43 1 531 26 - 3557

WWW: https://www.bmi.gv.at/202/Fremdenpolizei_und_Grenzkontrolle/
<https://www.sozialministerium.at/en/Topics/Health/Border-Control-Service.html>

2.4. Responsibilities of the Austro Control GmbH MET Department:

Austro Control GmbH Department MET is the responsible authority for the organization and operation of the aeronautical meteorological service.

3. CUSTOMS

3.1. Designated Aviation Authority:

Federal Ministry of Finance
Johannesgasse 5
1010 Wien

3.2. Postal Address:

Central Customs Information Office
Zollamt Klagenfurt Villach
Ackerweg 19
9500 Villach
AUSTRIA

Eisenstadt and Vienna Airport Customs Office
Office Park 1, BT2, 7. OG
1300 Vienna Airport
AUSTRIA

3.3. Contact:

TEL: +43 50 233 - 740 (Central Customs Information Office)
+43 50 233 563001 (Eisenstadt and Vienna Airport Customs Information Office)
FAX: +43 50 233 - 5964053
+43 50 233 5963090 (Eisenstadt and Vienna Airport Customs Information Office)
EMAIL: zollinfo@bmf.gv.at
WWW: <https://www.bmf.gv.at/themen/zoll/competence-center-zoll.html>

4. IMMIGRATION

4.1. Border control

4.1.1. Designated Authority:

Federal Ministry of the Interior
Directorate V/7 (Aliens' police and border control service)

4.1.2. Postal Address:

Bundesministerium für Inneres
Abteilung V/7 (Fremdenpolizei und Grenzkontrollwesen)
Minoritenplatz 9
1010 Wien
AUSTRIA

4.1.3. Contact:

TEL: +43 1 531 26 - 3557

4.2. Reiseinformationen

4.2.1. Bezeichnung der zuständigen Behörde:
Bundesministerium für Europäische und internationale Angelegenheiten

4.2.2. Postanschrift:
Bundesministerium für Europäische und internationale Angelegenheiten
Minoritenplatz 8
1010 Wien
AUSTRIA

4.2.3. Kontakt:
TEL: +43 050 11 - 50
+43 1 901 15 - 3775 (Allgemeine Informationen zu Auslandsreisen und Visafragen)
FAX: +43 050 11 - 59
WWW: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/>

5. GESUNDHEIT

5.1. Zuständige Behörde:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Sektion IX, Öffentliche Gesundheit, Lebensmittel-, Medizin- und Veterinärrecht
Radetzkystraße 2
1030 Wien

5.2. Postanschrift:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Sektion IX, Öffentliche Gesundheit, Lebensmittel-, Medizin- und Veterinärrecht
Stubenring 1
1010 Wien
AUSTRIA

5.3. Kontakt:
TEL: +43 1 711 00 - 0
FAX: +43 1 715 82 58
EMAIL: post@sozialministerium.at

WWW: <https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit.html>
<https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Reiseinformationen.html>

4.2. Travel Information

4.2.1. Designated Authority:
Federal Ministry for European and International Affairs

4.2.2. Postal Address:
Bundesministerium für Europäische und internationale Angelegenheiten
Minoritenplatz 8
1010 Wien
AUSTRIA

4.2.3. Contact:
TEL: +43 050 11 - 50
+43 1 901 15 - 3775 (Allgemeine Informationen zu Auslandsreisen und Visafragen)
FAX: +43 050 11 - 59
WWW: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/>

5. HEALTH

5.1. Designated Authority:
Federal Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection
Section IX, Public Health, Food-, Medical- and Veterinary Law
Radetzkystrasse 2
1030 Wien

5.2. Postal Address:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Sektion IX, Öffentliche Gesundheit, Lebensmittel-, Medizin- und Veterinärrecht
Stubenring 1
1010 Wien
AUSTRIA

5.3. Contact:
TEL: +43 1 711 00 - 0
FAX: +43 1 715 82 58
EMAIL: post@sozialministerium.at

6. STRECKENGEBÜHREN UND FLUGPLATZTARIFE

6.1. Flugplatztarife

6.1.1. Zuständigkeiten:

Flughafenentgelte sind in Österreich über das Flughafenentgeltgesetz (FEG, St.F. BGBl. I Nr. 41/2012) geregelt.

Das Flughafenentgeltgesetz ist anzuwenden auf die österreichischen Flughäfen LOWW, LOWG, LOWI, LOWK, LOWL, LOWS.

Aufsichtsbehörde über Flughafenentgelte ist das Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie als Oberste Zivilluftfahrtbehörde.

Die Aufsicht über Flugplatzgebühren von Flugfeldern obliegt in Österreich den Landeshauptleuten der einzelnen Bundesländer.

6.1.2. Kontakt:

Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie
als Oberste Zivilluftfahrtbehörde
Radetzkystraße 2
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 1 711 62
FAX: +43 1 713 03 26
+43 1 713 78 76
AFTN: LOWWYAYX

6.2. Streckengebühren

6.2.1. Zuständige Behörde:

Flugstreckengebühren werden in Europa vom EUROCONTROL Central Route Charges Office (CRCO) zentralisiert für alle Mitgliedsstaaten der Eurocontrol eingehoben.

6.2.2. Kontakt:

6.2.2.1. Verrechnung und Kundenbeziehungen:

TEL: +32 2 729 - 3838
FAX: +32 2 729 - 9093
EMAIL: r3.crco@eurocontrol.int

6.2.2.2. Vereinnahmung von Gebühren:

TEL: +32 2 729 - Durchwahl
(Durchwahl: 3801 oder 3296 oder 3865)
FAX: +32 2 729 9094
EMAIL: r4.crco@eurocontrol.int

6.2.2.3. Buchhaltung und Finanzabteilung:

TEL: +32 2 729 - Durchwahl
(Durchwahl: 3801 oder 3843 oder 9164)
FAX: +32 2 729 - 9095
EMAIL: r5.crco@eurocontrol.int
WWW: <https://www.eurocontrol.int/crco>

6. EN-ROUTE AND AERODROME CHARGES

6.1. Aerodrome Fees

6.1.1. Responsibilities:

Airport fees are regulated in Austria via the Law on Airport Fees (Flughafenentgeltgesetz (FEG, St.F. BGBl. I Nr. 41/2012).

The Law on Airport Fees applies to the Austrian airports LOWW, LOWG, LOWI, LOWK, LOWL, LOWS.

Oversight authority on airport fees is the Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology as Supreme Civil Aviation Authority.

Oversight authority on aerodrome fees for the airfields in his/her area of authority is the relevant provincial government.

6.1.2. Contact:

Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology
Department for Civil Aviation
Radetzkystrasse 2
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 1 711 62
FAX: +43 1 713 03 26
+43 1 713 78 76
AFTN: LOWWYAYX

6.2. En-route Charges

6.2.1. Designated Authority:

In Europe, en-route charges are levied centralized for all member states of Eurocontrol by the EUROCONTROL Central Route Charges Office (CRCO).

6.2.2. Contact:

6.2.2.1. Billing and Customer Relations:

TEL: +32 2 729 - 3838
FAX: +32 2 729 - 9093
EMAIL: r3.crco@eurocontrol.int

6.2.2.2. Collection of charges:

TEL: +32 2 729 - Extension
(Extensions: 3801 or 3296 or 3865)
FAX: +32 2 729 9094
EMAIL: r4.crco@eurocontrol.int

6.2.2.3. Accounting and Treasury:

TEL: +32 2 729 - Extension
(Extension: 3801 or 3843 or 9164)
FAX: +32 2 729 - 9095
EMAIL: r5.crco@eurocontrol.int
WWW: <https://www.eurocontrol.int/crco>

7. LANDWIRTSCHAFTLICHE QUARANTÄNE

7.1. Pflanzengesundheitliche Kontrolle für forstliche Pflanzen und Pflanzenerzeugnisse

7.1.1. Zuständige Behörde:
Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT),
Bundesamt für Wald

7.1.2. Postanschrift:
Bundesamt für Wald
Seckendorff-Gudent-Weg 8
1130 Wien
AUSTRIA

7.1.3. Kontakt:
TEL: +43 1 878 38 - 2214
EMAIL: bundesamt@bfw.gv.at
WWW: www.bundesamt-wald.at

7.2. Pflanzengesundheitliche Kontrolle für alle sonstigen Pflanzen und Pflanzenerzeugnisse

7.2.1. Zuständige Behörde:
Bundesamt für Ernährungssicherheit

7.2.2. Postanschrift:
Bundesamt für Ernährungssicherheit
Spargelfeldstraße 191
1220 Wien

7.2.3. Kontakt:
TEL: +43 50 555 - 33302 oder - 33317
EMAIL: pflanzenschutzdienst@baes.gv.at
WWW: www.baes.gv.at

7.3. Veterinärmedizinische Kontrollen

7.3.1. Zuständige Behörde:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz,
Abteilung IX/B/10, Tiergesundheit, Tierseuchenbekämpfung,
Grenzkontrolldienst und Handel mit lebenden Tieren
Radetzkystraße 2
1031 Wien

7.3.2. Postanschrift:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Abteilung IX/B/10, Tiergesundheit, Tierseuchenbekämpfung,
Grenzkontrolldienst und Handel mit lebenden Tieren
Stubenring 1
1010 Wien
AUSTRIA

7.3.3. Kontakt:
TEL: +43 1 711 00 - 644833

WWW: <https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Tiergesundheit/Veterinärwesen-und-Handel/Grenztierärztlicher-Dienst.html>
<https://www.sozialministerium.at/en/Topics/Health.html>

7. AGRICULTURAL QUARANTINE

7.1. Phytosanitary control measures for forestal plants and plant products

7.1.1. Designated Authority:
Federal Ministry for Agriculture, Regions and Tourism (BMLRT),
Federal Forestry Office

7.1.2. Postal Address:
Bundesamt für Wald
Seckendorff-Gudent-Weg 8
1130 Wien
AUSTRIA

7.1.3. Contact:
TEL: +43 1 878 38 - 2214
EMAIL: bundesamt@bfw.gv.at
WWW: www.bundesamt-wald.at (german language only)

7.2. Phytosanitary control measures for other plants and plant products

7.2.1. Designated Authority:
Federal Office for Food Safety

7.2.2. Postal Address:
Bundesamt für Ernährungssicherheit
Spargelfeldstrasse 191
1220 Wien

7.2.3. Contact:
TEL: +43 50 555 - 33302 or - 33317
EMAIL: pflanzenschutzdienst@baes.gv.at
WWW: www.baes.gv.at

7.3. Veterinary Border Inspection Service

7.3.1. Designated Authority:
Federal Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection,
Department IX/B/10, Veterinary Health, Veterinary Epidemics Control, Border Control and Live Animal Trade
Radetzkystrasse 2
1031 Wien

7.3.2. Postal Address:
Federal Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection
Abteilung IX/B/10, Tiergesundheit, Tierseuchenbekämpfung,
Grenzkontrolldienst und Handel mit lebenden Tieren
Stubenring 1
1010 Wien
AUSTRIA

7.3.3. Contact:
TEL: +43 1 711 00 - 644833

7.3.4. Veterinärmedizinische Grenzkontrollstellen:

7.3.4.1.

Grenzkontrollstelle Wien-Schwechat Flughafen
1300 Wien

TEL: +43 1 7007 - 33484
FAX: +43 1 713 44 04 23 46
EMAIL: gta.wien@sozialministerium.at

7.3.4.2.

Grenzkontrollstelle Linz Flughafen
4063 Hörsching

TEL: +43 7221 600 34 71
FAX: +43 1 713 44 04 23 52
EMAIL: gta.linz@sozialministerium.at

8. FLUGUNFALLUNTERSUCHUNG

8.1. Kontakt:

Sicherheitsuntersuchungsstelle des Bundes,
Bereich Zivilluftfahrt
Postfach 206
1000 Wien
AUSTRIA

Büroadresse:
Radetzkystraße 2
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 1 71162-657700 (Bereitschaftsdienst)
FAX: +43 1 71162-6569299
EMAIL: fus@bmimi.gv.at

8.2. Der Sicherheitsuntersuchungsstelle des Bundes, Bereich Zivilluftfahrt obliegt die Untersuchung von Unfällen und schweren Störungen in der Zivilluftfahrt

8.3. Im Falle von Unfällen oder schweren Störungen in der Zivilluftfahrt im österreichischen Hoheitsgebiet ist die Meldung des Ereignisses an die Sicherheitsuntersuchungsstelle des Bundes, Bereich Zivilluftfahrt, gemäß Artikel 9 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 996/2010 bei der zentralen Meldestelle der Austro Control GmbH einzubringen.

7.3.4. Veterinary Border Control Posts:

7.3.4.1.

Veterinary Border Control Post Wien-Schwechat Flughafen
1300 Wien

TEL: +43 1 7007 - 33484
FAX: +43 1 713 44 04 23 46
EMAIL: gta.wien@sozialministerium.at

7.3.4.2.

Veterinary Border Control Post Linz Flughafen
4063 Hörsching

TEL: +43 7221 600 34 71
FAX: +43 1 713 44 04 23 52
EMAIL: gta.linz@sozialministerium.at

8. AIR ACCIDENT INVESTIGATION

8.1. Contact:

Civil Aviation Safety Investigation Authority
Postfach 206
1000 Wien
AUSTRIA

Office address:
Radetzkystrasse 2
1030 Wien
AUSTRIA

TEL: +43 1 71162-657700 (Duty Officer)
FAX: +43 1 71162-6569299
EMAIL: fus@bmimi.gv.at

8.2. The Civil Aviation Safety Investigation Authority is responsible for the investigation of accidents and serious incidents in civil aviation.

8.3. In the event of an accident or a serious incident in civil aviation in the territory of Austria, notification of the occurrence to the Civil Aviation Safety Investigation Authority in accordance with Article 9 (1) of REGULATION (EU) No. 996/2010 shall be submitted to Austro Control GmbH, Austrian Center for Accident and Incident reporting.