

# Kundenbefragung Jahresergebnisse 2017

## Customer Care

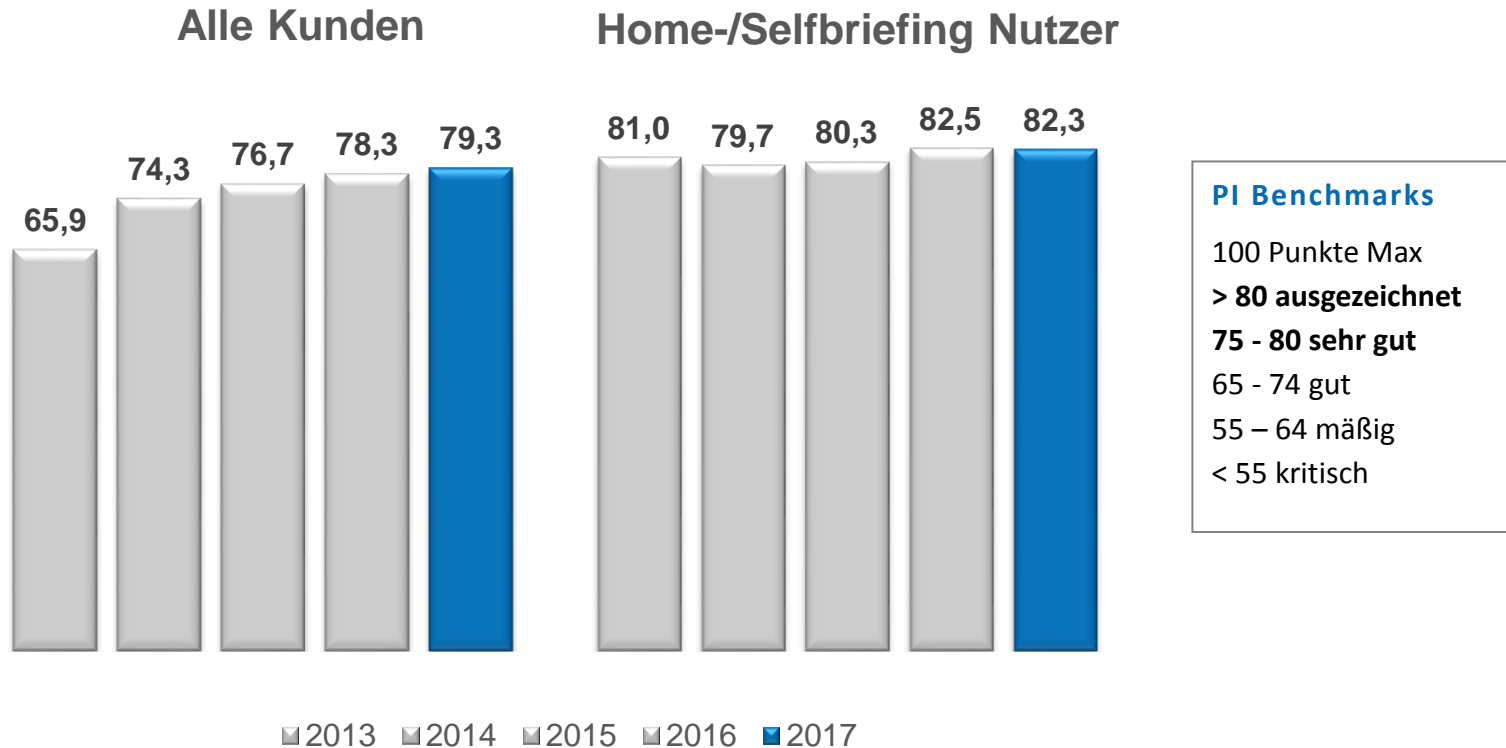


SICHERHEIT LIEGT IN DER LUFT



# Die Ergebnisse der Kundenbefragung

## Zufriedenheit mit Austro Control

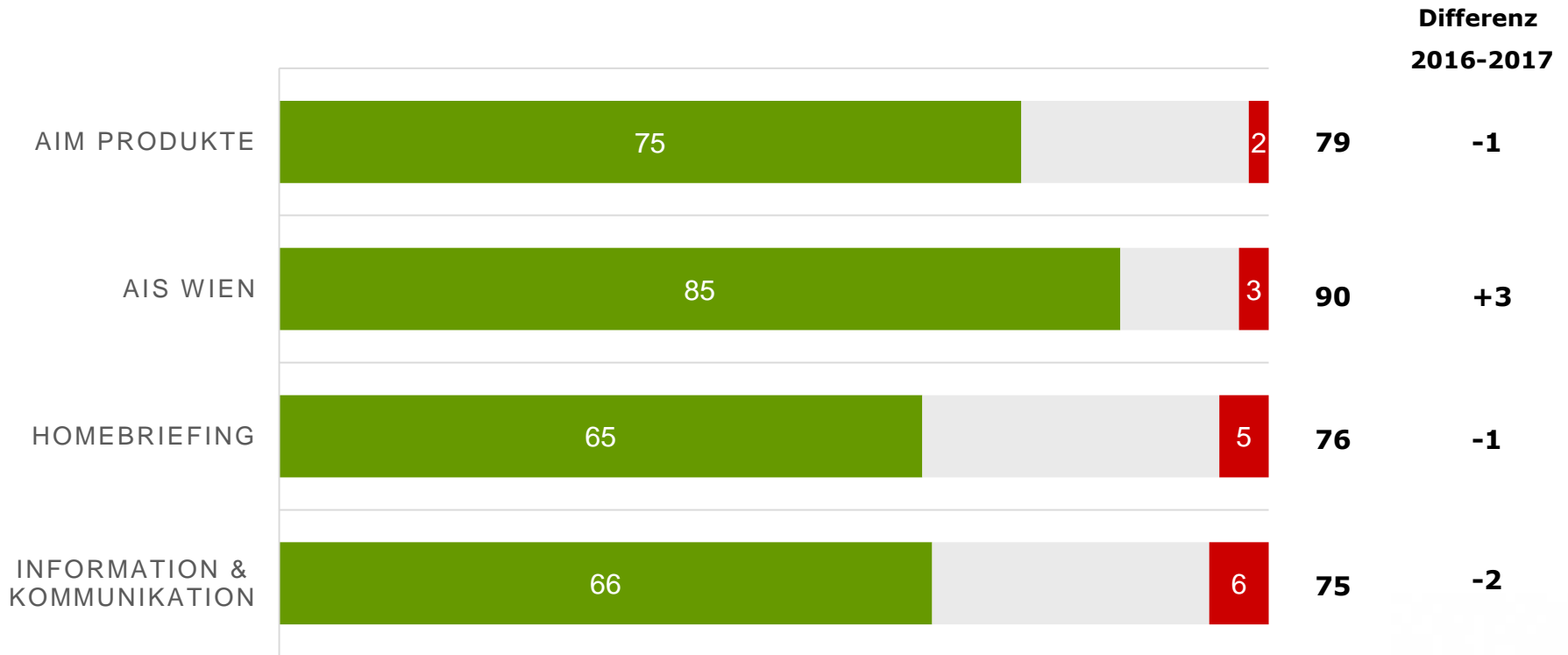


### Rücklauf 2017:

Austro Control Gesamt: 21,6% (1.512 Befragte)

Home-/Selfbriefing: 13,3% (194 Befragte)

# Gesamtbeurteilungen der Zufriedenheit



■ Top-Box ■ Bottom-Box

**TOP-BOX:** Note 5+6  
(sehr) guter Eindruck

**BOTTOM-BOX:** Note 2+1  
(sehr) schlechter Eindruck

# Informationskanäle Privatpiloten

